FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN RMA

Razón Social : .....

Dirección: .....

Ciudad y Código Postal: ....

Teléfono : ....

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

¿El producto que ha recibido no funciona ? ¡ Renvialo !

Todos los productos tienen una garantía de 6 meses, excepto los productos Samsung Service Pack, que tienen una garantía de 14 días, y los accesorios (fundas, protectores, herramientas, cables, etc.), que no están cubiertos por la garantía.

Para todos los productos originales del fabricante, la garantía es de 7 días. Los productos devueltos no deben mostrar signos de uso, ni estar dañados o degradados, y deben devolverse en su embalaje original.

Los gastos de devolución correrán a su cargo. Por regla general, la devolución se tramitará en un plazo de 4 a 5 días a partir de la fecha de recepción. Una vez aceptada, su abono aparecerá en su área de cliente de WD.

Las piezas no aceptadas no se devolverán al cliente, a menos que se solicite específicamente en el formulario de devoluciones postventa: Cualquier reclamación de piezas debe realizarse en un plazo de 2 semanas a partir de la emisión de la nota de abono. Transcurrido este plazo, las piezas no reclamadas serán recicladas y no se aceptarán reclamaciones.Los teléfonos usados de las categorías A/B/C tienen una garantía de 3 meses.

- Los teléfonos usados de Grado Z no tienen garantía.

-La garantía WD no incluye Touch ID/Faceid ni batería (mínimo 70%).

El teléfono debe estar reseteado (sin código ni cuenta de iCloud), no debe haber sido abierto y debe estar en las mismas condiciones en las que se vendió.

Para teléfonos nuevos, ponte en contacto directamente con el servicio posventa del fabricante, a menos que se especifique lo contrario en la ficha del producto

Puede devolvernos los productos en la siguiente dirección:

WD INTERNATIONAL ,ZA de la Pierre Blanche 2 Allée de Brocéliande

35135 CHANTEPIE

FRANCE

Si tiene cualquier pregunta, no dude en contactarnos en el +33 6 50 73 45 84 de Lunes a Viernes de 10:30 a 18:30.

Fecha del pedido	Referencia	Cantidad	Producto	Motivo de la devolución

☐ Deseo que se me reenvíen los productos rechazados. Deberá abonar 12,90€ IVA excl. en portes o pedir a su encargado de cuenta que sean incluidas en su próximo pedido.