

MODULO RMA



Nome dell'azienda :

Indirizzo:

Città e codice postale:

Telefono :

CONDIZIONI PER IL RESO

Se il prodotto che avete ricevuto non funziona, vi preghiamo di rispedircelo.

Tutti i prodotti sono garantiti per 6 mesi, ad eccezione dei prodotti Samsung "Service Pack" che sono garantiti per 14 giorni, e degli accessori (custodie, protezioni, strumenti, cavi, ecc.) che non sono coperti dalla garanzia. I prodotti restituiti non devono presentare segni di utilizzo, né essere danneggiati o degradati, e devono essere restituiti nella loro confezione originale.

Il costo della spedizione del reso è a carico del cliente. Il tempo di elaborazione del reso è generalmente di 4-5 giorni dal ricevimento del pacco. Una volta accettato, il voucher apparirà nella vostra area clienti WD nella voce "buoni".

I pezzi non accettati non saranno restituiti al cliente se non espressamente richiesto in questo modulo.

Eventuali reclami devono essere effettuati entro 2 settimane dall'emissione del voucher. Dopo questo termine, i pezzi non reclamati saranno riciclati e non saranno accettati reclami.

Ricordate di inserire questo modulo compilato all'interno del pacco.

I prodotti si devono spedire a questo indirizzo:

WD International
ZA de la Pierre Blanche
2 Allée de Brocéliande
35135 CHANTEPIE
FRANCE

Per qualsiasi domanda, contatti il suo commerciale di riferimento. Siamo disponibili dal Lunedì al Venerdì dalle 10:30 alle 18:30.

