## FORMULAIRE DE RETOUR SAV



Nom et Prénom :
Adresse:
/ille et code postal :
Γéléphone :

## **CONDITIONS DE RETOUR**

Le produit reçu ne fonctionne pas ? Vous pouvez nous le renvoyer ! Pour tous les retours veuillez garder les emballages. Les produits ne doivent pas être utilisés, ni dégradés.

Vous avez la possibilité de demander un avoir. La garantie des produits Service Pack de Samsung est de 14 jours, tandis que pour les produits d'origine du fabricant, elle est de 7 jours, et pour tous les autres produits, elle s'étend sur une période de 6 mois à partir de la date d'achat.

Nous acceptons les retours sur les pièces détachées d'origine à des fins commerciales.

Cas particuliers des accessoires (coques, housses, outillage, câbles...) ne sont pas pris en charge par la garantie.

Vous devez prendre en charge le retour des produits. Le délai de traitement est en général de 24h/48h.

Si le retour est accepté un avoir comptable est crédité sur votre compte client, dans la rubrique « Mes Bons de Réductions »

Si le retour est refusé et que vous souhaitez que l'on vous retourne les pièces qui ne sont pas acceptées, vous devrez en faire la demande via ce formulaire et vous acquitter de 7.90€HT de frais port.

Nous retourner vos produits avec leur emballage à l'adresse suivante :

WD International
ZA de la Pierre Blanche
2 Allée de Brocéliande
35135 Chantepie
FRANCE

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service après-vente au 02.23.22.14.27 du Lundi au Vendredi de 11h à 14h.

Date de commande	Produits retournés	Quantités	Motifs	N°Commande

□ Je souhaite que l'on me renvoie les produits refusés. Il vous faudra vous acquitter de 7.90€ HT d	Эb
frais de port afin que nous vous retournions les produits.	

WD International – Grossiste en pièces détachées pour mobiles, tablettes et accessoires. <a href="https://wd-international.fr">https://wd-international.fr</a> — 02.23.22.14.27