

Kundendienstformular



Vor- und Nachname :

Indirizzo:

Ort und Postleitzahl

Telefone:

RÜCKGABEBEDINGUNGEN

Das erhaltene Produkt funktioniert nicht? Sie können es uns zurückschicken!

Bitte bewahren Sie für alle Rücksendungen die Verpackungen auf. Die Produkte dürfen weder verwendet noch beschädigt sein.

Sie haben die Möglichkeit, eine Gutschrift zu beantragen. Die Garantie für Samsung Service Pack-Produkte beträgt 14 Tage, während sie für Originalprodukte des Herstellers 7 Tage beträgt, und für alle anderen Produkte erstreckt sie sich über einen Zeitraum von 6 Monaten ab dem Kaufdatum.

Wir akzeptieren Rücksendungen von Originalersatzteilen zu Geschäftszwecken.

Besondere Fälle von Zubehör (Hüllen, Taschen, Werkzeuge, Kabel usw.) werden nicht von der Garantie abgedeckt.

Sie müssen die Kosten für die Rücksendung der Produkte tragen. Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 24 bis 48 Stunden.

Wenn die Rücksendung akzeptiert wird, wird eine Buchungsgutschrift auf Ihrem Kundenkonto im Abschnitt "Meine Gutscheine" gutgeschrieben.

Wenn die Rücksendung abgelehnt wird und Sie möchten, dass wir Ihnen die nicht akzeptierten Teile zurücksenden, müssen Sie dies über dieses Formular beantragen und 12,90 € zzgl. MwSt. Versandkosten bezahlen.

Wir senden Ihnen Ihre Produkte mit ihrer Verpackung an folgende Adresse zurück:

WD International
ZA de la Pierre Blanche
2 Allée de Brocéliande
35135 Chantepie
FRANKREICH

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter. Wir sind von Montag bis Freitag von 10.30 bis 18.30 Uhr erreichbar.

Datum der Bestellung	Produktcode	Menge	Produkt	Grund der Rückkehr

Ich möchte, dass die abgelehnten Produkte an mich zurückgeschickt werden. Für die Versandkosten müssen Sie 12,90 € zzgl. MwSt. bezahlen oder Ihren Vertriebsmitarbeiter bitten, diese bei Ihrer nächsten Bestellung anzugeben.