

FORMULAIRE DE RETOUR SAV

VOS COORD	ONNÉES			
NOM & PRÉNO	М			
ADRESSE				
CODE POSTAL				
EMAIL				
N° TÉLÉPHONE				
PRODUIT(S)	RETOURNÉS			
ÉRENCE COMMANDE	DATE DE LA COMMANDE	PRODUIT(S)	QUANTITÉ	COMMENTAIRES



FORMULAIRE DE RETOUR SAV

CONDITIONS DE RETOUR

Vous pouvez nous retourner un ou des produits dans le cadre légal:

- D'une rétractation: vous avez 14 jours à la réception de votre commande pour vous rétracter. Vous n'avez pas à nous fournir de motifs, ni à payer de pénalité;
- De la garantie légale: vous bénéficiez d'un délai de 2 ans après la découverte d'un défaut pour vous manifester auprès de nos services;

Dans tous les cas, le produit doit nous être retourné dans son état d'origine et complet: avec packaging, notice, accessoires, etc. Et si possible accompagné d'une facture afin de faciliter le traitement de votre retour.

Retrouvez toutes nos modalités sur notre page « Conditions Générales de Vente ».

Vous serez remboursés sous 14 jours après traitement par notre Service Après-Vente, via le moyen de paiement utilisé lors de votre commande sur notre site.

Les frais de retour sont à votre charge, nous vous conseillons de vous rapprocher des sites de La Poste ou de Chronopost pour connaître les montants de précis de ces frais. De plus, nous vous recommandons de prendre un transporteur proposant un suivi tel que la Lettre Suivie ou Colissimo. En cas de perte de votre retour, nous nous dégageons de toute responsabilité.

Pensez à joindre ce formulaire à votre colis et à bien protéger le ou les produits que vous nous retournez.

Voici notre adresse de retour :

COMPO PHONE
ZA de la Pierre Blanche
Allée de Brocéliande
35135 Chantepie
France

Si vous avez des questions, ou besoin de plus d'informations, n'hésitez pas à nous contacter :

- Par mail à l'adresse suivante : contact@compo-phone.com ;
- Via le chat sur notre site